

# INFOBLATT?

## VERHALTEN BEI MASCHINENSCHÄDEN



### VERHALTENSGRUNDSÄTZE

- Unverzügliche Schadenanmeldung bei Hermann und Hensel innerhalb von 24 Stunden.
- Ausführliche und unterschriebene Schadenhergangsschilderung in Form der Schadenanzeige (diese wird Ihnen von uns zugesandt).
- Zusendung von aussagekräftigen Schadenfotos.
- Zeitnahe Vorlage eines Kostenvoranschlages zur Prüfung durch den Versicherer, damit dieser entscheiden kann, ob die Einschaltung eines Sachverständigen erforderlich ist.
- Zeitnahe Einreichung aller Rechnungen einschließlich der dazugehörigen Monteurberichte.
- Einreichung einer Kopie der Anschaffungsrechnung der Maschine (nur nach Aufforderung).
- Alle Altteile bitte unbedingt bis zur endgültigen Schadenregulierung witterungsgeschützt aufbewahren.
- Wir empfehlen Ihnen dringend, bei einem Gutachtertermin persönlich mit vor Ort zu sein, um Fragen und Unklarheiten zeitnah klären zu können.

### BITTE BEACHTEN SIE ZUSÄTZLICH ...



#### ... BEI BRAND-, DIEBSTAHL- UND VANDALISMUSSCHÄDEN:

- Eine polizeiliche Meldung ist unbedingt durchzuführen. Hier benötigen wir im Nachgang das Aktenzeichen der Polizei.
- Zusendung des Einstellungsbescheides der Staatsanwaltschaft, sobald Ihnen dieser vorliegt.
- Zusendung aller Wartungs- und Reparaturrechnungen der vergangenen 5 Jahre.



#### ... BEI TRANSPORTSCHÄDEN DURCH DRITTE:

- Eine polizeiliche Meldung ist unbedingt durchzuführen. Hier benötigen wir im Nachgang das Aktenzeichen der Polizei.
- Zusendung des Einstellungsbescheides der Staatsanwaltschaft, sobald Ihnen dieser vorliegt.
- Zusendung einer Kopie des Frachtbriefes.
- Zusendung der Schadenanmeldung des Frachtführers bei dessen Versicherer.
- Ggf. Zusendung der Schuldanerkenntnis bzw. Schuldzurückweisung des Frachtführers.
- Ggf. Zusendung der Stellungnahme (ggf. Ablehnung oder Anerkenntnis) des gegnerischen Versicherers.



### IHR DIREKTER KONTAKT BEI MASCHINENSCHÄDEN:

Hermann & Hensel Versicherungsmakler GmbH · Klevstraße 8 · 53840 Troisdorf (Deutschland)  
Schadenbearbeitung: Frau Jutta Nusch · Telefon: +49 (0)2241 14777-134